

Conditions Tarifaires



Comptes de particuliers

Tarification 15.07.2011
Prix NETS en Euros

www.cgd.fr

Caixadirect 0 892 680 351
0,34 euros/min

Comptes de particuliers

Tarification 15.07.2011

Caixa Geral de Depósitos met à votre disposition une nouvelle génération de plaquettes tarifaires, qui intègre notamment l'extrait standard de tarifs communs à la profession bancaire.

Cette plaquette vous informe des conditions tarifaires de nos produits et services applicables à la clientèle de Particuliers **à partir du 15 juillet 2011.**

Vous pouvez également les consulter dans l'ensemble de nos agences et sur notre site internet : www.cgd.fr

Si vous ne l'avez pas encore signée, vous pouvez vous procurer gratuitement votre convention de gestion de compte Caixa Geral de Depósitos, actualisée des dispositions de l'ordonnance du 15 juillet 2009 de transposition de la Directive sur les Services de Paiement, sur simple demande à nos guichets.

Parlez-en à votre conseiller.

Caixa Geral de Depósitos S.A.
Succursale France

Banque et société de courtage en assurances 38, rue de Provence - 75009 Paris Tél.: 01 56 02 56 02 - Fax : 01 56 02 56 01. Immatriculée auprès de l'ORIAS (www.orias.fr) n° ISP 20 71 86 041 - Siren 306 927 393 RCS Paris - APE 6419Z

Siège social : Av. João XXI, n°63 - 1 000-300 LISBOA - Portugal - S.A. de droit portugais au capital de 5 050 000 000 € - R.C. LISBOA (Portugal) n° 2900/930902

Comptes de particuliers

Conditions tarifaires - 15.07.2011

Prix nets de taxes sauf mention spécifique «HT» pour les services soumis à TVA de plein droit

SOMMAIRE

	Page
Extrait standard des tarifs	4
1 - Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	5
• Ouverture, transformation, clôture	
• Relevés de compte	
• Tenue de compte	
• Services en agence	
2 - Banque à distance	6
3 - Vos moyens et opérations de paiement	6
• Cartes	
• Virements	
• Prélèvements / TIP	
• Chèques	
4 - Offres groupées de services	7
• Le Pack Tacaixa	
• Le Pack Libracaixa	
• Le Pack Vitacaixa	
• GPA (Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque)	
5 - Irrégularités et incidents	8
• Commission d'intervention	
• Opérations particulières	
• Incidents de paiement	
6 - Opérations avec l'étranger	9
• Virements	
• Chèques	
• Opérations de change manuel	
• Commission de change	
7 - Découverts et crédits	10
• Facilité de caisse et/ou découvert	
• Crédits à la consommation	
• Crédits immobiliers	
• Cautions	
• Autres opérations sur prêts	
• Incidents sur remboursements de prêts	
8 - Epargne et placements financiers	11
• Epargne bancaire	
• Placements financiers	
9 - Assurances et prévoyance	11
10 - Successions	12
11 - Dates de valeur	12
12 - Résoudre un litige	12

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Prix NETS
en euros

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'Internet (CGD on-line)	1,00€ par mois soit pour information 12,00€ par an Hors du coût du fournisseur d'accès Internet.
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Caixa SMS)	2,90€ par mois soit pour information 34,80€ par an. Produit permettant de recevoir des alertes quotidiennes.
Carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Visa)	35,00€ par an
Carte de paiement internationale à débit différé (Carte Visa)	46,00€ par an
Carte de paiement à autorisation systématique (Carte Visa Electron)	28,00€ par an
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (Carte Visa)	Gratuit illimité
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro En Agence : Par l'Internet :	3,40€ par virement Gratuit
Frais de prélèvement Mise en place d'une autorisation de prélèvement : Par prélèvement :	Gratuit Gratuit
Commission d'intervention	7,25€ par opération avec un plafond de 108,75€ par mois
Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Presença au Quotidien)	18,00€ par an

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard de tarifs.

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

• Ouverture de compte	Gratuit
• Transfert de compte entre agences	Gratuit
• Clôture de compte	Gratuit
• Lettre de désolidarisation de compte joint	38,50
• Service Bancaire de Base (ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu par l'article L312.1 du Code Monétaire et Financier).*	Gratuit
• Service d'aide à la mobilité	Gratuit
• Liste des opérations automatiques et récurrentes	Gratuit

RELEVÉS DE COMPTE

• Relevés de compte dématérialisés (en ligne sur CGD on-line)	Gratuit
• Relevés de compte mensuels	Gratuit
• Relevés de compte à périodicité journalière (par mois)	31,00
• Relevés de compte à périodicité décadaire (par mois)	3,90
• Récapitulatif annuel de frais	Gratuit
• Réédition d'un relevé de moins d'un an	6,25
• Réédition d'un relevé de plus d'un an	12,50

TENUE DE COMPTE

• Frais de tenue de compte courant (par an) :	
Applicables en fonction du solde moyen annuel du client (tous comptes confondus)	
- Solde moyen annuel < 0	43,00
- Solde moyen annuel > 0 et ≤ 3 000€	38,00
- Solde moyen annuel > 3 000 et ≤ 6 000€	29,00
- Solde moyen annuel > 6 000 et ≤ 10 000€	19,00
- Solde moyen annuel > 10 000€	Gratuit
• Frais de tenue de comptes inactifs (par an)	37,00
• Délivrance de relevé d'identité bancaire (RIB/ BIC + IBAN)	Gratuit
• Enregistrement d'un changement d'adresse	Gratuit
• Frais de garde de courrier en agence (par an) - non commercialisé	31,00

SERVICES EN AGENCE

• Versements d'espèces	Gratuit
• Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	Gratuit
• Retrait d'espèces au guichet d'une autre agence CGD France	5,00
• Retrait d'espèces (guichets automatiques de banque - GAB)	Gratuit
• Paiement d'un chèque	Gratuit
• Remise de chèque(s) compensable(s) en France	Gratuit
• Remise de chèque(s) tiré(s) sur nos caisses	Gratuit
• Chèque revenant impayé (sauf pour absence ou insuffisance de provision)	19,50
• Duplicata de relevé de compte	2,40
• Frais de recherche de documents	
- Document récent (- d'un an)	7,70
- Document ancien (+ d'un an)	14,50
- Photocopie supplémentaire	0,75
• Attestations diverses	15,50
• Frais de location de coffre-fort non commercialisé depuis le 22.07.08	

Location annuelle	Clients	Non Clients
- Volume de 18 dm ³	62,00	116,00
- Volume de 24 dm ³	110,00	160,00
- Volume de 72 dm ³	140,00	185,00
- Dépôt de garantie	132,00	232,00
• Frais de courrier - recommandé simple		3,25
• Frais de courrier - recommandé A/R		5,00
• Versements/retraits d'espèces monnaie divisionnaire - pièces	5‰ mini	15,00
• Justification qualité d'émigrant CLIENT		Gratuit
• Justification qualité d'émigrant NON CLIENT		7,70
• Fax / Téléx / Swift Europe		6,25
• Fax / Swift Hors Europe		11,00

* Voir les Conditions Générales de la Convention de gestion de compte Particuliers.

2 BANQUE À DISTANCE

- Internet sur www.cgd.fr : service CGD on-line
- Abonnements mensuels hors frais de connexion et de fournisseur d'accès internet

Niveau 1 : consultations + chèquiers	Gratuit
Niveau 2 : Niveau 1 + virements comptes internes CGD et alertes	Gratuit
Niveau 3 : Niveau 2 + virements externes	1,00
- Edition nouveau mot de passe CGD on-line Gratuit
- Délivrance de Digipass (authentification forte et paiements sécurisés par Internet) Gratuit
- Remplacement de Digipass pour perte, vol, endommagement 13,50
- Abonnement mensuel Caixa SMS - situation du compte par SMS 2,90
- Serveur vocal Caixadirect - sans abonnement
- Coût de l'appel téléphonique - Tarif indicatif 0,34€/ mn
- Réédition de code confidentiel Gratuit

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES

- Cotisation annuelle

- Cotisation Carte CAIXAMATIC	Gratuite
- Cotisation Carte VISA PLUS	18,00
- Cotisation Carte VISA ELECTRON (débit immédiat)	28,00
- Cotisation Carte Bleue VISA Débit Immédiat 1 ^{er} titulaire	35,00
- Cotisation Carte Bleue VISA Débit Immédiat 2 ^{ème} titulaire	17,50
- Cotisation Carte Bleue VISA Débit Différé 1 ^{er} titulaire	46,00
- Cotisation Carte Bleue VISA Débit Différé 2 ^{ème} titulaire	23,00
- Cotisation Carte VISA PREMIER	124,00
- Cotisation Carte VISA INFINITE	300,00
- Réédition code confidentiel 8,00
- Réfection carte, recherche sur facturette 13,50
- Recherches externes sur opérations cartes VISA 15,50
- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB)

- France et zone EURO	Gratuit
- hors zone EURO	3,00
- Paiement par carte (la carte est émise par la banque)

- zone EURO	Gratuit
- hors zone EURO	2,30%
- Blocage de carte pour perte, vol ou détournement Gratuit
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque 74,50
- Modification du plafond de la carte Gratuit

VIREMENTS

Emission d'un virement

Virement occasionnel - Virement Européen

- Emission d'un virement SEPA en euros vers un pays de la zone SEPA*

Traité par votre agence

- Entre comptes détenus à la CGD France	Gratuit
- Vers la France avec RIB ou BIC/IBAN correct du bénéficiaire	3,40

* SEPA, Single Euro Payments Area (Espace Unique des Paiements en Euros), permet aux utilisateurs d'effectuer des paiements et des prélèvements en euros dans les mêmes conditions partout dans l'espace européen, aussi facilement que dans leur pays. Cet espace est composé des Etats membres de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède), plus l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse, et Monaco.

- Par virement transfrontière vers un pays de la zone SEPA* avec BIC/IBAN correct du bénéficiaire - par tranche de 50 000€	3,40
<i>Initié via Internet - service banque en ligne (selon abonnement)</i>	
- Entre comptes détenus à la CGD France	Gratuit
- Vers la France avec RIB ou BIC/IBAN correct du bénéficiaire	Gratuit
- Par virement transfrontière vers un pays de la zone SEPA* avec BIC/IBAN correct du bénéficiaire	Gratuit
• Réception d'un virement en euros d'un compte émetteur en France ou d'un pays de la zone SEPA*	Gratuit
Virement permanent	
• Virement permanent initié ou modifié à votre agence - par virement	1,50

PRÉLÈVEMENTS / TIP

• Mise en place d'une autorisation de prélèvement	Gratuit
• Paiement d'un prélèvement (SEPA ou national)	Gratuit
• Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP)	Gratuit
• Contestation d'un prélèvement	Gratuit
• Opposition sur une opération de prélèvement	Gratuit
• Révocation sur prélèvement	Gratuit
• Avis de prélèvement payé sans autorisation préalable	Gratuit

CHÈQUES

• Mise à disposition de chéquier en agence	Gratuit
• Renouvellement automatique	Gratuit
• Remise de chèque(s) payable(s) en France	Gratuit
• Frais d'envoi de chéquier à domicile en recommandé	12,00
• Emission d'un chèque de banque	12,50
• Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	18,50
• Reconduction annuelle des oppositions sur chèques	14,50

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

LE PACK TACAIXA (12/17 ANS) - Produits pouvant être souscrits individuellement

OFFRE GROUPÉE DE PRESTATIONS COMPRENANT :

• Compte Livret Jeunes (obligatoire)	
• Assurance Presença Jeune (obligatoire)	
• Compte courant	
• Carte à choisir entre :	
> Carte de retrait Caixamatic (à partir de 12 ans)	
> Carte de retrait Visa Plus (à partir de 12 ans)	
> Carte Visa Electron (à partir de 16 ans)	
• Abonnement CGD on-line + Caixa SMS	
• Cotisation Pack Tacaixa (12/15 ans) - par an	12,00
• Cotisation Pack Tacaixa (à partir de 16 ans) - par an	18,00

LE PACK LIBRACAIXA (18/25 ANS)- Produits pouvant être souscrits individuellement

OFFRE GROUPÉE DE PRESTATIONS COMPRENANT :

• Compte courant	
• Facilité de caisse ⁽¹⁾	
• Abonnement CGD on-line (niveau 3) + Caixa SMS	
• Cotisation annuelle avec une Carte Visa, à choisir entre :	
> Carte Visa Electron	30,00
> Carte Visa débit immédiat	38,00
> Carte Visa débit différé	48,00

En option

• Assurance Presença Jeune	12,00
----------------------------	-------

¹⁾ Crédit par découvert en compte faisant l'objet d'une offre préalable de crédit - sous réserve d'acceptation du dossier après étude préalable.

LE PACK VITACAIXA (à partir de 25 ANS) - Produits pouvant être souscrits individuellement.

OFFRE GROUPEE DE PRESTATIONS COMPRENANT :

- Compte courant
- Chéquier et/ou une carte de paiement Visa
- Facilité de Caisse⁽¹⁾
- Assurance Décès sur utilisation de la facilité de caisse
- Service de banque en ligne CGD on-line (niveau 3)
- Virements et transferts SEPA gratuits par Internet
- Chèque de banque (1 par an)
- Assurance PRESENÇA

Cotisation mensuelle selon le type de carte avec Presença Quotidien

	1 assuré	2 assurés
Sans Carte	5,00	6,00
Avec une Carte VISA ELECTRON	6,50	7,50
Avec une Carte VISA à Débit Immédiat	7,00	8,00
Avec une Carte VISA à Débit Différé	8,00	9,00
Avec une Carte VISA PREMIER	15,00	16,00
Avec une Carte VISA INFINITE	29,00	30,00

Cotisation mensuelle selon le type de carte avec Presença International

	1 assuré	2 assurés
Sans Carte	6,50	9,00
Avec une Carte VISA ELECTRON	8,00	10,50
Avec une Carte VISA à Débit Immédiat	8,50	11,00
Avec une Carte VISA à Débit Différé	9,50	12,00
Avec une Carte VISA PREMIER	16,50	19,00
Avec une Carte VISA INFINITE	30,50	33,00

Avantages tarifaires

• L'ensemble des titulaires d'un pack bénéficie d'une tarification unique avec délivrance d'une carte bancaire par compte. Vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur la cotisation annuelle d'une 2^{ème} carte (à plus bas prix - la facturation de la 2^{ème} carte est annuelle).

- Caixa SMS - avec une réduction de 20%

1) Crédit par découvert en compte faisant l'objet d'une offre préalable de crédit - sous réserve d'acceptation du dossier après étude préalable.

GPA (GAMME DES MOYENS DE PAIEMENT ALTERNATIFS AU CHÈQUE)

Offre sans chéquier, destinée à la clientèle fragile, comprenant une Carte de paiement à autorisation systématique Visa Electron, un nombre illimité de TIP et de prélèvements, 1 virement permanent en agence par mois, 1 virement occasionnel en agence par mois, l'accès au service de consultation et de gestion des comptes sur Internet (CGD on-line Niveau 3) ou abonnement offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Caixa SMS).

Commission d'intervention réduite à 50%, plafonnée à 10 opérations / mois.

Frais de rejet de prélèvement réduits à 50%

Cotisation GPA - par mois. 3,85

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

- Par opération 7,25
- maximum par mois 108,75

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- Frais par avis à tiers détenteur, Frais par opposition à tiers détenteur, 95,00
- Frais par saisie-attribution

• Frais pour opposition administrative (amendes) 10% du montant de l'opposition	
- maximum	95,00
• Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	9,60
• Notification d'une interdiction par la Banque de France	30,00
• Lettre de clôture juridique	30,00
• Réquisition judiciaire	87,00

INCIDENTS DE PAIEMENT

• Chèque ou effet présenté par huissier et payé	28,00 + frais
• Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	8,00
• Chèque rejeté autres motifs qu'absence ou insuffisance de provision	19,50
• Forfait de frais par chèque rejeté > à 50,00 € pour défaut de provision	50,00
• Forfait de frais par chèque rejeté < à 50,00 € pour défaut de provision	20,00
• Chèque payé émis en infraction à une interdiction	24,50
• Déclaration/Mainlevée d'incidents de paiement à la Banque de France (autres que chèques)	24,50
• Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	max : montant du rejet plafond : 20,00

6 OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

VIREMENTS

• Virement Européen (virement en euros émis vers un pays de la zone SEPA) - par tranche de 50 000€	cf p 7
• Virement International	
- Vers un pays en dehors de la zone SEPA	
- Vers un pays en zone SEPA (virement en euros ou en devises) sans BIC et/ou IBAN	
- * Commission de transfert	
inférieur à 60 000 €	1 ‰ mini 19,50
de 60 000 € à 120 000 €	1/2 ‰
de 120 000 € à 300 000 €	1/4 ‰
au delà de 300 000 €	1/8 ‰
- À partir des guichets automatiques CGD France et sur CGD on-line	
montant limité à 2 000 € par opération	Gratuit
• Annulation de transfert avec rapatriement de fonds	15,40
• Cap Vert (transfert agence en euros)	
- sans limite de montant	5,75
Réception de virement de l'étranger	
- En Euros	Gratuit
- En devises	(**) Commission de change

CHÈQUES

Emission de chèques payables à l'étranger

• Paiement direct - par tranche de 1850€	6,75
(chèque en euros payable aux guichets des agences de CGD Portugal)	
• Autres chèques :	
- En euros	1 ‰ mini 19,50
- En devises	(*)Commission de transfert + (**) Commission de change
• Remplacement de Paiement direct (perte ou vol)	15,40

Paiement de chèques présentés à l'étranger

- En euros	1/2 ‰ mini 19,50
- En devises	(*)Commission de transfert + (**) Commission de change

Remise de chèques payables à l'étranger (Euros ou devises)

• minimum (plus commission de change (**)) si chèque en devises	19,50
- Retour impayé sur remise de chèque payable à l'étranger	19,50

OPÉRATIONS DE CHANGE MANUEL

• Achat et vente de billets de banque étrangers	
- Clients	Pas de commission
- Non Clients	1 ‰, mini 3,75
• Achat de chèques de voyage (en Euros ou en Devises)	1 ‰, mini 3,75

COMMISSION DE CHANGE (**)

inférieur à 60 000 €	1/2 ‰ minimum 14,00
de 60 000 € à 120 000 €	1/4 ‰
de 120 000 € à 300 000 €	1/8 ‰
au delà de 300 000 €	1/16 ‰

Aux commissions indiquées ci-dessus, il convient d'ajouter dans tous les cas la récupération des commissions, débours et frais, éventuellement réclamés par nos correspondants et de nos débours et frais autres que ceux de correspondance courante (frais de télégramme, d'envoi de documents, etc.)

7 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Taux de Base CGD à la date de publication : 7,50 %

FACILITÉ DE CAISSE ET/OU DÉCOUVERT

• Intérêts débiteurs découvert en compte non convenu ou non formalisé	Taux maximum autorisé
• Intérêts débiteurs découvert en compte faisant l'objet d'une autorisation formalisée	Nous consulter
• Frais de dossier	1% du montant de l'autorisation
- minimum	50,00

CRÉDITS À LA CONSOMMATION

Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent ni une autorisation de découvert, ni une offre de prêt. Le taux annuel effectif global (T.A.E.G) est indiqué dans l'offre préalable ou dans le contrat de crédit.

• Prêts personnels	
- taux (hors assurance)	Nous consulter
• Frais de dossier	1%
- minimum	50,00
- maximum	500,00
• Indemnités de remboursement anticipé	0,5% à partir de 10 000€ de remboursement

CRÉDITS IMMOBILIERS

• Taux nominal annuel (hors assurance)	Nous consulter
• Frais de dossier	1%
- minimum	230,00
• Frais de désistement	0,75%
- maximum	144,25
• Modification de plan d'amortissement avec avenant à un contrat existant	0,50% mini 77,00
• Autres modifications dans les conditions de prêt	144,25
• Attestations et certificats divers	15,50
• Remboursement anticipé	3%

CAUTIONS

• Établissement d'acte spécial	96,50
• Établissement d'acte habituel	43,50
• Commission de risque	2% mini 62,50
• Mise en jeu et appel de fonds (par caution délivrée)	100,00
• Information annuelle de cautions (par dossier)	19,25

AUTRES OPÉRATIONS SUR PRÊTS

• Remboursement périodique de prêt	Gratuit
• Mainlevée d'hypothèque partielle ou définitive	48,50
• Mainlevée nantissement fonds de commerce	20,00
	(+ récupération des frais d'enregistrement DGI*)
• Cession de rang	48,50
• Opposition auprès d'une Compagnie d'Assurances	58,00
• Frais de déclaration de créance (+ récupération des frais d'avocat)	50,00
• Formalités d'établissement et/ou enregistrement d'acte sous seing privé	20,00 (+ récupération des frais d'enregistrement DGI*)
• Formalités gage de véhicule	75,00 (+ récupération des frais d'enregistrement DGI*)
• Demande de décompte de remboursement	45,20
• Frais d'estimation de bien	Inclus dans les frais de dossier

INCIDENTS SUR REMBOURSEMENTS DE PRÊTS

(en sus des pénalités contractuelles)

• Lettre de rappel, lettre de mise en demeure et lettre de dernier avis (en recommandé)	24,50
• Remise de dossier en contentieux	77,00
• Inscription au FICP	28,85
• Lettre de dénonciation de Convention de Facilité de caisse à l'initiative de la banque.	19,25

8 EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

EPARGNE BANCAIRE

• Frais de transfert (PEL, CEL, PEP et PEA)	46,00
---	-------

PLACEMENTS FINANCIERS

• Caixavenir	
- Frais sur versements	néant
- Frais de gestion - par an	0,80% sur encours
- Garantie décès accidentel - par an	20,00
• Caixaprojet :	
Garantie décès accidentel - par an	22,00
Frais de bourse (sur le montant brut de l'ordre)	
• Achat et Vente :	
- Actions	1,25 % HT mini 20,00 TTC
- Obligations	1% HT mini 20,00 TTC
Marchés étrangers	mini 32,00 TTC
Impôt de bourse	si applicable
Ordre annulé ou modifié	Sans frais
Ordre transmis et non exécuté	Sans frais
• Autres opérations sur Titres	
- Souscription	5,50 TTC
- Attribution	Gratuit
- Droits de garde : valeurs en dépôt en France ou à l'étranger	0,50% mini 27,50 TTC
• Virements de Titres	
- France	9,20 TTC par ligne
- Etranger	18,30 TTC par ligne
Service d'information titres	Gratuit
Relevés titres	Compris dans les droits de garde
• OPCVM	
CGD INVEST PEA	
- Commission de souscription	4,00%
- Frais de gestion (par an)	maxi 1,5% de l'actif net
Souscription de SICAV autres établissements	Nous consulter
• Transactions sur l'Or :	
- Achat	1,50 % du montant HT min. 18,30 TTC par ordre
- Vente	1,50 % du montant HT min. 18,30 TTC par ordre
- Conservation dans nos coffres	42,30

9 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

• Assurance vie sur compte - Compte Sécurité FIDELIDADE (par an)	19,06
• Assurance PEP (mensuelle) - produit non commercialisé	3,05
• Epargne Libre Fidelidade	
- Frais sur versements, dégressifs selon montant	maxi 4%
- Frais de gestion, dégressif selon encours (par an)	0,75%
• Cotisation Presença - assurance perte ou vol des moyens de paiement	
- Au quotidien	18€ (12€ 2 ^{ème} ass.)
- À l'international	40€ (30€ 2 ^{ème} ass.)
- Au travail	100€ (70€ 2 ^{ème} ass.)
- Presença Jeune 12-17 ans	9,00
- Presença Jeune 18-25 ans	12,00
• Caixa-santé	Cotisation selon âge de l'adhérent

10 SUCCESSIONS

• Dossiers successoraux	
- Actifs gérés <3k€	77,00
- de 3k€ à 15 K€	115,00
- >15K€	0,50%
minimum	144,00
maximum	673,00
- Après un an (forfait annuel)	144,00

11 DATES DE VALEUR

OPÉRATIONS AU CRÉDIT

• Versement d'espèces	Valeur jour
• Remise de chèque(s) compensable(s) en France	Jour + 1 ouvré
• Remise de chèque(s) tiré(s) sur nos caisses	Valeur Jour
• Virement	Date de réception

OPÉRATIONS AU DÉBIT

• Paiement chèque	Jour -1 ouvré
• Prélèvement	Valeur jour
• Virement	Date d'opération
• Retrait d'espèces (guichet et CAIXAMATIC)	Valeur jour
• Retrait par chèque	Valeur jour
• Cartes bancaires	Valeur jour (de l'échange interbancaire)

12 RÉSOUDRE UN LITIGE

Caixa Geral de Depósitos (CGD) s'attache à apporter à sa clientèle un service de qualité. Toutefois, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services qui lui sont attachés et entraîner parfois des litiges.

Dans ce cas qui sont vos interlocuteurs ?

• Votre premier interlocuteur : votre agence

Vous pouvez faire part de votre insatisfaction auprès de votre interlocuteur habituel et vous rapprocher ensuite du Directeur de l'Agence si vous le jugez nécessaire.

• Votre second interlocuteur : le Service Marketing-Communication

Dans le cas où la solution proposée par votre agence ne vous convenait pas, vous avez la possibilité de vous adresser au Service Marketing-Communication, en utilisant le site Internet Caixa Geral de Depósitos - www.cgd.fr - ou en écrivant au 38 rue de Provence – 75009 PARIS.

• En dernier recours, le Médiateur

Dans l'hypothèse où vous n'arriveriez pas à régler le litige avec votre agence ou le Service Marketing-Communication, vous pouvez vous adresser, en dernier recours, au Médiateur de la CGD.

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la « Charte de la Médiation » affichée dans les agences de la Banque. Il a pour mission de résoudre les conflits entre les Clients et la Banque.

Pour le saisir, il convient d'adresser votre dossier à l'adresse suivante :
Monsieur le Médiateur – B.P. 151 – 75422 PARIS CEDEX 09.

La procédure de la Médiation est gratuite pour le Client.